



Ferrocarriles Suburbanos, S.A.P.I. de C.V.

En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**, FERROCARRILES SUBURBANOS, S.A.P.I. DE C.V., en lo sucesivo FERROCARRILES, hacen de su conocimiento la política de privacidad y manejo de datos personales, en la que en todo momento buscarán que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de los datos que se proporcionen.

Los datos se proporcionarán a la Lic. Aldo Justiniani Navarrete, quien se encargará de resguardarlos, en el domicilio de FERROCARRILES, el cual se encuentra ubicado en Avenida Insurgentes Norte S/N, Colonia Buenavista, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06350.

FERROCARRILES sólo obtiene los datos personales de sus titulares, para el único fin de recabar y dar seguimiento a sus quejas y sugerencias, de manera directa y personal, mediante entrevista, al llenar el formato correspondiente de Ferrocarriles Suburbanos, o bien, completar el expediente laboral de cada uno de sus empleados, a través de los medios electrónicos, con la finalidad de acreditar la identificación del titular de dichos datos personales de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables y con el único propósito de estar en posibilidades de cómo ya se mencionó dar el debido y pertinente seguimiento a sus quejas y sugerencias con el objeto de proporcionarle al titular de los datos la información respectiva.

Asimismo, FERROCARRILES podrá usar la información de los titulares de los datos personales para contactarles, entender mejor sus necesidades, recabar información y cualquier acto afín con las necesidades de los titulares y de FERROCARRILES.

En caso que los titulares de la información deseen ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, estos los podrán ejercer en todo momento, accedando a la página web de FERROCARRILES www.fsuburbanos.com, en donde podrán obtener los formatos correspondientes, o bien, si requieren alguna ayuda o asesoría podrán comunicarse al Servicio Atención al Cliente, servicio vía telefónica de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m., a los teléfonos al teléfono 19460790, o directamente al correo electrónico info@fsuburbanos.com. FERROCARRILES se compromete a que los datos personales aportados por los titulares de los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que aseguren su confidencialidad.

FERROCARRILES se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención, adecuación y cumplimiento de las modificaciones legales, que en su caso, sean aplicables, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos, y lo mantendrá siempre a disposición por medio de la página de internet de FERROCARRILES www.fsuburbanos.com para su consulta.